



Online

ครั้งที่

12

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
การประชุมวิชาการระดับชาติ

25 กุมภาพันธ์ 2565



Strategies for
Managing

Social and Technological

Disruption

กลยุทธ์สำหรับการจัดการกับความพลิกผัน
ทางสังคมและเทคโนโลยี



ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

People's Expectations for Social Development of Thung Song Municipality, Nakhon Si Thammarat Province

สุดารัตน์ สุตสมบุญ*¹ ชลธิรา อาลัยจิตต์² สุภาวดี คชนุต³ วิไลวรรณ ชำนาญคำ⁴ และ ณัฐวิน อัครภูวดล⁵
Sudarat Sudsomboon*¹ Chontira Arlajit² Supawadee Kotchanood³
Wilaiwan ChamnanKham⁴ and Natthavin Ausavapuvadol⁵

อาจารย์ ดร. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้^{1,5}

Faculty Member, Dr., Master of Public Administration (Public Administration), Southern College of Technology^{1,5}

อาจารย์ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้^{2,3,4}

Faculty Member, Bachelor of Political Science, Faculty of Education and Social Sciences, Southern College of Technology^{2,3,4}

*Corresponding author, e-mail : sudsomboon_pao@hotmail.com

บทคัดย่อ

ความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นเสียงสะท้อนและเรียกร้องให้มีการพัฒนาสังคมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเมือง จึงจำเป็นต้องศึกษาความคาดหวังของประชาชน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์ และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ใน 20 ชุมชน 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังในการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน ประชาชนมีความคาดหวังในการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม ด้านการพัฒนาการบริหารและการปกครอง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถนำผลการศึกษาไปวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความคาดหวังที่สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองทุ่งสง และพัฒนาเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นในปีต่อไป

คำสำคัญ : ความคาดหวัง การพัฒนาสังคม

Abstracts

The local residents of Thung Song Municipality in Nakhon Si Thammarat province have been voicing their expectations for social development in terms of quality of life and urban improvements. This, therefore, urged the need to investigate 5 aspects of their expectations comprising infrastructure development, economic development, natural resources and environment, human resources and society, and administration and governance. The data were gathered through an online questionnaire from 400 people aged 18 years and over in 20 communities and 1 commercial district. The results showed that the people's overall expectations for social development of Thung Song Municipality were found at a high level. Considered individually, the aspect of natural resources and environment was found at the highest level among others including human resources and social development, administration and governance, Infrastructure development, and economic development, respectively. Thung Song Municipality can apply these results to further analyze and prioritize expectations related to Thung Song city development and its local development plan.

Keywords: Expectations, Social Development.

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญในฐานะเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเองและรัฐเองก็ให้ความสำคัญในการที่จะให้ประชาชนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย โดยเริ่มมีการบัญญัติครั้งแรกในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2511 และ ในรัฐธรรมนูญฉบับต่อมาอีกหลายฉบับ จนเมื่อมีการจัดทำรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 จึงได้มีการปรับปรุงบทบัญญัติเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในหลายด้านเพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในทางพื้นที่อย่างแท้จริง โดยการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง สามารถบริหารงานบุคคลของตนเองได้ ภายใต้การบริหารจัดสรรงบประมาณของตนเอง โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความเป็นอิสระอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ภายใต้อำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย ไม่อยู่ภายใต้อำนาจบังคับบัญชาจากหน่วยงานส่วนกลางและจากส่วนภูมิภาค ต่อมาเมื่อประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้มุ่งเน้นสาระสำคัญ 5 ประการ คือ การขยายอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การให้เกิดดุลยภาพระหว่างการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและความเป็นอิสระ ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการบริหารงานภายใน พร้อมทั้งเป็นการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้การเมืองท้องถิ่นมีความโปร่งใส (วุฒิสภา ต้นไชย, 2562) รวมทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดเรื่อง การปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นการเฉพาะในหมวดที่ 14 ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่มีความสำคัญต่อการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเป็นอย่างยิ่ง

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเกิดขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากการจัดตั้งสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ.116 (พ.ศ. 2440) โดยมีพระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ. 116 ในส่วนภูมิภาค มีการตราพระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาล ท่าฉลอม ร.ศ. 124 (พ.ศ. 2448) ขึ้นมีวิวัฒนาการเรื่อย ๆ มา จนถึงปี พ.ศ. 2475 ได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ได้มีการ กระจายอำนาจการปกครองที่สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น โดยมีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นในปี พ.ศ. 2476 โดยมีการตราพระราชบัญญัติ จัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 มีการยกฐานะสุขาภิบาลขึ้นเป็นเทศบาลหลายแห่ง ต่อมา ได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงยกเลิก กฎหมายเกี่ยวกับเทศบาลหลายครั้ง จนในที่สุดได้มีการตราพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ยกเลิกพระราชบัญญัติเดิมทั้งหมด ขณะนี้ยังมีผลบังคับใช้ซึ่งมีการแก้ไขครั้งสุดท้าย โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 จากวิวัฒนาการรูปแบบการปกครองท้องถิ่นจนถึงปัจจุบัน มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ยกเลิกการปกครองท้องถิ่น รูปสุขาภิบาลจนหมดสิ้น ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ทำให้ปัจจุบันเทศบาลแบ่งออกเป็น เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และ เทศบาลตำบล มีจำนวนทั้งสิ้น 2,472 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่หลักและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง นั่นคือ การพัฒนาสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบให้ดีขึ้นในด้านต่าง ๆ สำหรับคำว่า “การพัฒนาสังคม” นั้น หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และวัฒนธรรม ให้ไปสู่สถานะที่ดีกว่า เพื่อให้เกิดความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม ซึ่งต้องเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ คุณภาพ และระบบ บนพื้นฐานการคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550) ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ว่ารูปแบบก็ตาม ต้องพัฒนาสังคมทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข วัฒนธรรมประเพณี ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารการปกครองของท้องถิ่นเอง

เทศบาลเมืองทุ่งสง ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปัจจุบันประกอบด้วยชุมชน จำนวน 20 ชุมชน 1 ย่านการค้า ประกอบด้วย ชุมชนตลาดใน ชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด ชุมชนทุ่งสง-นาบอน ชุมชนเปรมประชา ชุมชนราชบริหาร ชุมชนยุทธศาสตร์ ชุมชนบ้านในห้วย ชุมชนท่าแพเหนือ ชุมชนท่าแพใต้ ชุมชนเสริมชาติ ชุมชนสะพานเหล็ก ชุมชนหลังโรงพยาบาลทุ่งสง ชุมชนประชาอุทิศ ชุมชนตะวันออกวัดชัยชุมพล ชุมชนบ้านนาเหนือ ชุมชนบ้านพักรถไฟทุ่งสง ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา ชุมชนหมู่บ้านโดมทองธานี ชุมชนเขาปรีดี ชุมชนตลาดสด และย่านการค้า ซึ่งที่ผ่านมาเทศบาลเมืองทุ่งสงได้มีการพัฒนาสังคมมาอย่างต่อเนื่องและส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ และเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2564 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) กำหนดให้มีการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลทั่วประเทศ ผลปรากฏว่า เทศบาลเมืองทุ่งสง มีนายกเทศมนตรีคนเดิมวาระใหม่ คือ นายทรงชัย วงศ์วัชรดำรง ซึ่งได้พัฒนาเมืองทุ่งสงมาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้การพัฒนาสังคมเมืองทุ่งสง เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชนและสอดคล้องกับ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง จึงต้องมีการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสงขึ้น ซึ่งจะมีการประเมินความคาดหวัง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านบริหารและการปกครอง เพื่อทางเทศบาลเมืองทุ่งสง จะได้นำผลการศึกษาไปสู่การวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในการพัฒนาสังคมให้เมืองทุ่งสงเป็นทุ่งสวรรค์ตามสไตล์ของเมืองทุ่งสง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นผู้มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 29,678คน โดยกระจายอยู่ในพื้นที่ 20 ชุมชนและ 1 ย่านการค้า (งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีเดือนพฤศจิกายน, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1967) ปรากฏว่าต้องใช้นขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 395 คน แต่ผู้วิจัยต้องการใช้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 400 คน และต้องการกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุม 21 พื้นที่

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด เพื่อต้องการทราบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยออกแบบเครื่องมือวิจัยโดยการศึกษาทฤษฎี แนวคิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บทบาทหน้าที่และนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง แล้วนำข้อมูลมาสร้างเป็นแบบสอบถามที่ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนด โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมทั้ง 5 ด้าน คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และ การพัฒนาด้านการบริหารและการปกครอง และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง หลังจากนั้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสาระและความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยใช้แบบตรวจเครื่องมือสำหรับผู้เชี่ยวชาญนำมาหาค่า โดยใช้วิธีหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งได้ค่าเฉลี่ย ทั้งฉบับระหว่าง 0.50-1.00 และนำไปทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างเก็บข้อมูล จำนวน 30 ชุด นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.959

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในช่วงเดือนกันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2564 ซึ่งอยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบออนไลน์ จัดทำเป็นรูปแบบ Google form ([https:// forms.gle/ Cp4Eduro DWPoCbz6](https://forms.gle/Cp4EduroDWPoCbz6)) เพื่อสร้างความสะดวกให้กับผู้ให้ข้อมูลและเป็นไปตามมาตรการของทางภาครัฐ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการผ่านการประชุมออนไลน์กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองทุ่งสงและประธานชุมชนทั้ง 21 ชุมชน เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลผ่านทางไลน์ โดยให้ประธานชุมชนเก็บข้อมูลจาก 21 ชุมชน ชุมชนละ 20-25 คนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ ได้ข้อมูลกลับคืนมาทั้งสิ้น 421 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า มีความสมบูรณ์จำนวน 400 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้ 1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐานโดยโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบบรรยาย และ 2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง 292 คน (ร้อยละ 73.10) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 117 คน (ร้อยละ 29.10) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 156 คน (ร้อยละ 39.00) มีสถานภาพสมรส จำนวน 253 คน (ร้อยละ 63.30) ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 169 คน (ร้อยละ 42.20) รายได้ 25,000 บาทขึ้นไป จำนวน 104 คน (ร้อยละ 25.90) และ อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 251 คน (ร้อยละ 62.90)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75, S.D. = .86$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการพัฒนาสังคมด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92, S.D. = .80$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม ($\bar{X} = 3.77, S.D. = .80$) ด้านการพัฒนาการบริหารและการปกครอง ($\bar{X} = 3.75, S.D. = .79$) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.57, S.D. = .86$) และ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.54, S.D. = .82$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57, S.D. = .86$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการจัดให้มีน้ำประปาชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอมากที่สุด ($\bar{X} = 3.99, S.D. = .81$) รองลงมา ได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.84, S.D. = .69$) การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.56, S.D. = .84$) การทาสี ตีเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร ($\bar{X} = 3.54, S.D. = .92$) การจัดทำที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น ($\bar{X} = 3.50, S.D. = .80$) และการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน ($\bar{X} = 3.43, S.D. = .89$) ตามลำดับ นอกจากนี้ประชาชนให้ข้อมูลว่า ต้องการให้มีการจัดการบริหารจัดการน้ำมากที่สุดเนื่องจากในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ประสบปัญหาน้ำท่วมขัง มีการอุดตันท่อระบายน้ำ ส่งผลให้เกิดความเสียหายเป็นประจำทุกปี และถ้าผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงแก้ปัญหาได้จะเป็นการพัฒนาเมืองทุ่งสง สู่มืองสวรรค์ได้อย่างแน่นอน

4. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54, S.D. = .82$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.91, S.D. = .76$) รองลงมา ได้แก่ การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.51, S.D. = .84$) การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ($\bar{X} = 3.49, S.D. = .90$) การส่งเสริมและสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในที่สาธารณะ เช่น การอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่ ($\bar{X} = 3.49, S.D. = .78$) การเปิดดำเนินงานของ “ตลาดชุมชนทุ่งสง” (ตลาดวัฒนธรรม) ต้องการให้มีการเปิดบริการมากกว่า 1 วัน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.48, S.D. = .87$) และ การส่งเสริมการออม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ สถาบันการเงินชุมชน ($\bar{X} = 3.38, S.D. = .78$) ตามลำดับ นอกจากนี้ ประชาชนยังให้ข้อมูลว่า ต้องการให้มีการจัดระเบียบของตลาดให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งตลาดสด ตลาดวัฒนธรรม และการวางจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ รวมทั้งเป็นการจัดระเบียบเมืองให้เรียบร้อย สะอาด

5. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92, S.D. = .80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.01, S.D. = .81$) รองลงมา ได้แก่ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ($\bar{X} = 3.96, S.D. = .78$) การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง สู่มืองสวรรค์ ($\bar{X} = 3.93, S.D. = .87$) การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเท้า ($\bar{X} = 3.90, S.D. = .76$) และการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.77, S.D. = .87$) นอกจากนี้ ประชาชนยังให้ข้อมูลว่า ต้องการให้มีการปฏิรูปการบริหารจัดการขยะ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ บนพื้นฐานของความร่วมมือของทุกภาคส่วน และมองว่าการจัดการขยะ เป็นเรื่องที่น่าสู่การปฏิบัติยาก ประชาชนคุ้นเคยกับการทิ้งขยะรวม ไม่มีการคัดแยกขยะ ดังนั้น เทศบาลต้องถอด

บทเรียนหรือต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำซ้ำ รวมถึงการวางระบบการจัดเก็บขยะอย่างเป็นระบบเหมือนตัวอย่างเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

6. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77, S.D. = .80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด ($\bar{X} = 3.91, S.D. = .85$) รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น การบริการรักษาโรคเบื้องต้น การควบคุมโรคติดต่อ การให้ความรู้และการดูแลตนเอง ($\bar{X} = 3.88, S.D. = .74$) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ($\bar{X} = 3.76, S.D. = .71$) การส่งเสริมการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 3.72, S.D. = .81$) การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.71, S.D. = .75$) และ การจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและครอบครัว ($\bar{X} = 3.63, S.D. = .81$) ตามลำดับ นอกจากนี้ ประชาชนให้ข้อมูลว่า ต้องการให้มีการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น เนื่องจากเมืองทุ่งสง เป็นเมืองเศรษฐกิจมีประชากรแฝงและแรงงานต่างด้าวเข้ามาประกอบอาชีพและอาศัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจจะนำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมได้ ดังนั้นเทศบาลอาจจะต้องมีการบูรณาการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลายภาคส่วน และที่สำคัญ คือการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ต้องรวมกันเป็นหูเป็นตาให้กับทางท้องถิ่น

7. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบริหารและการปกครอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75, S.D. = .79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.03, S.D. = .83$) รองลงมา ได้แก่ การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.87, S.D. = .79$) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.77, S.D. = .75$) มีช่องทางในการเสนอแนะหรือร้องเรียนเทศบาลหลายรูปแบบ ($\bar{X} = 3.72, S.D. = .82$) การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.67, S.D. = .80$) การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหาความรู้ เช่น ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.62, S.D. = .78$) และ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ($\bar{X} = 3.59, S.D. = .79$) ตามลำดับ นอกจากนี้ ประชาชนยังให้ข้อมูลว่า ต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหรือพัฒนาเมืองทุ่งสง มากกว่าแค่เพียงใช้สิทธิเลือกตั้งเท่านั้น แต่เทศบาลเมืองทุ่งสง ต้องจัดพื้นที่สาธารณะหรือช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนเองยังได้เป็นกระบอกเสียงส่งต่อการทำงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงไปยังชุมชนที่อาศัยอยู่ด้วย

8. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลเมืองทุ่งสงในการพัฒนาสังคม พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เหตุการณ์ หรือการให้บริการต่าง ๆ ต้องรวดเร็ว ทัวถึง ทันทต่อเหตุการณ์ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ และอย่ามองข้ามสื่อดั้งเดิม
- 2) เพิ่มวิธีการหรือกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจพัฒนาสังคมเมืองทุ่งสงให้มากกว่าวิธีที่เป็นอยู่ สร้างแรงจูงใจให้กับประชาชนต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ โดยเฉพาะเรื่องการบริหารจัดการน้ำและการบริหารจัดการขยะ
- 3) ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับคนทุกกลุ่มวัย ภายใต้ความแตกต่างของแต่ละช่วงวัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อออนไลน์ หรือปัญญาประดิษฐ์เข้ามาสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้
- 4) การบริหารและการปกครองของเทศบาล ควรดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล เน้นระบบคุณธรรมหลักเลี้ยวระบบอุปถัมภ์ สร้างขวัญกำลังใจ และยกระดับบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงตามความรู้ความสามารถเฉพาะตัว
- 5) ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองทุ่งสง ต้องเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาเมืองทุ่งสงอย่างจริงจังและจริงใจ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตพื้นที่คาดหวังว่าเมื่อเทศบาลเมืองทุ่งสงได้มีผู้บริหารชุดใหม่เข้ามา

ปฏิบัติหน้าที่ในการขับเคลื่อนการทำงานเพื่อพัฒนาสังคมนั้น ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับความคาดหวังในการพัฒนาสังคมจากมากไปหาน้อย คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ด้านบริหารและการปกครอง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เมื่อพิจารณาผลการวิจัยรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเพื่อมุ่งพัฒนาเมืองทุ่งสงไปสู่ทุ่งสงทุ่งสวรรค์ ทั้งในการปรับปรุงทัศนียภาพ การบริหารจัดการขยะ ความสะอาดเรียบร้อยทั้งพื้นที่รวมทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมท้องถิ่น ซึ่งเมืองทุ่งสงเป็นเมืองประวัติศาสตร์ จากผลการศึกษา พบว่า ด้านนี้เป็นด้านที่ประชาชนคาดหวังให้มีการพัฒนามากที่สุด เนื่องจาก เทศบาลเมืองทุ่งสงได้พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจมาอย่างต่อเนื่องจนเป็นรูปธรรม และสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้ แต่ในขณะเดียวกันปัญหาเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังจำเป็นต้องมีการพัฒนา เนื่องจากพื้นที่ตั้งของเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นแหล่งรวมของแหล่งน้ำที่สำคัญในการหล่อเลี้ยงชีวิตประชาชนในพื้นที่ ป่าไม้ไม่น้อยใหญ่ และภูเขาทั้งในเชิงธรรมชาติและเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับ อภิวัฒน์ สมานิ ภาณุ ธรรมสุวรรณ และอัศวศิริ ลาปี่ (2563) และภิญโญ เข้มปัญญา (2558) ได้กล่าวอย่างสอดคล้องกันว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกำหนดแนวทางการส่งเสริมกิจกรรมทั้งการอนุรักษ์ และการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกันเชิงบูรณาการ เพื่อสร้างและรักษาความเป็นเมืองเศรษฐกิจและพัฒนาเมืองทุ่งสงสู่ทุ่งสวรรค์

2) ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ประชาชนมีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสงจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ส่งเสริมการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาศิลปจารีประเพณีและวัฒนธรรม และ จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับ เกษมสันต์ อยู่ยี่น (2559) ได้ศึกษา ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม ต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด เนื่องจากระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมากเนื่องจากเด็กและเยาวชนภายในหมู่บ้านมีการมั่วสุมกันเสพยาเสพติด ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการโจรกรรมตามบ้านเรือน เพื่อนำเงินไปซื้อยาเสพติด

3) ด้านบริหารและการปกครอง ประชาชนมีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสง อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อกับเทศบาล การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา มีช่องทางในการเสนอแนะหรือร้องเรียนเทศบาลหลายรูปแบบ การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น การจัดให้มีสถานที่ค้นคว้าหาความรู้ เช่น ห้องสมุด และการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือการจัดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) สอดคล้องกับ พรรณเพ็ญ แซ่ โฉมอ่อน (2560) ได้ศึกษา พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เปิดต่องานทั้งด้านเจ้าหน้าที่ สถานที่ และการให้บริการต่างๆ

4) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสงจัดให้มีน้ำประปาชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ การก่อสร้างและบำรุงรักษาทางเท้าและท่อระบาย การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ การทาสี ติเส้นและติดตั้งระบบสัญญาณไฟจราจร การจัดหาที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ เช่น สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน สนามเด็กเล่น และ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน สอดคล้องกับ เฉลิมศักดิ์ สนิทผล ศาตนันท์ ทรัพย์รวงทอง และ ศิริชัย เพชรรักรักษ์ (2561) ได้ศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเดื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ คาดหวังให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีการพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะ ถนนสาธารณะ ระบบประปา ด้านแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และด้านอาคาร ตามลำดับ

5) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ประชาชนมีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสงส่งเสริมและควบคุมตลาดให้ได้มาตรฐาน การฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้แก่ประชาชน การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมและสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนในที่สาธารณะ เช่น การอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การเปิดดำเนินงานของตลาดชุมชนทุ่งสง (ตลาดวัฒนธรรม) ต้องการให้มีการเปิดบริการมากกว่า 1 วัน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และ การส่งเสริมการออม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ สถาบันการเงินชุมชน สอดคล้องกับ ภิญโญ เข้มปัญญา (2558) ได้ศึกษา พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีตลาดและมีกลุ่มอาชีพที่

หลากหลาย ต้องการให้มีการดูแลและให้คำปรึกษา รวมทั้งการจัดหาตลาด ช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่กลุ่มอาชีพจัดทำขึ้น เพื่อให้กลุ่มมีอาชีพที่เข้มแข็งในการดำเนินงาน มีรายได้เพิ่มขึ้นและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

สรุป

ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละด้าน ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเฉพาะผู้บริหารเทศบาลชุดใหม่ ดำเนินการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประเด็นเร่งด่วน โดยเฉพาะการบริหารจัดการขยะ ตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง ซึ่งได้ดำเนินการมาตลอดแต่ยังไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด เพื่อมุ่งไปสู่ทุ่งสงทุ่งสวรรค์ในอนาคต ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐานและเศรษฐกิจนั้น เป็นประเด็นที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสงได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นจากการมีอาชีพและรายได้

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงและข้าราชการประจำระดับผู้อำนวยการกอง ร่วม นำผลการศึกษาไปวิเคราะห์ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเมืองทุ่งสง นำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มาจากความคาดหวังของประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ

เอกสารอ้างอิง

- เกษมสันต์ อยู่เย็น. (2559). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 8 (1), 172-180.
- เฉลิมศักดิ์ สนิทผล, ศาตนันท์ ทรัพย์รวงทอง, และ ศิริชัย เพชรรักษ์. (2561). ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกเค็ด อำเภไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 1(1), 27-36.
- งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน. (2564). *จำนวนประชากรในเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีเดือนพฤศจิกายน*. นครศรีธรรมราช, สำนักปลัดเทศบาลเมืองทุ่งสง.
- พรณเพ็ญแข โฉมอ่อน. (2560). ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลไทรงาม อำเภไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 10(2), 133-143.
- ภิญโญ เข้มปัญญา. (2558). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า*, 10(2), 57-64.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษาเล่ม 134 ตอนที่ 40 ก, 69-70.
- วุฒิสภา ต้นไชย. (2562). *ทิศทางกรปกครองท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550*. ค้นเมื่อ 6 กันยายน 2562, จาก <http://v-reform.org>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). *สรุปสาระสำคัญ : แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่10 (พ.ศ. 2550 - 2554)*. กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.
- อภิวัฒน์ สมานิ, ภาณุ ธรรมสุวรรณ, และ อัคร์ศิริ ลาป้อ. (2563). ความคาดหวังของประชาชนต่อแนวทางการเสริมสร้างสันติสุขและความสมานฉันท์โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารปริชาตมหาวิทยาลัยทักษิณ*, 33(2), 47-65.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York. Harper and Row. Publications.